
Beneficiários e Atendimentos Específicos

Você realiza aqui a leitura da documentação referente ao Aviso de Privacidade da FIOSAÚDE, a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz. Veja mais abaixo sobre a importância institucional deste documento.

A FIOSAÚDE possui como valores corporativos o respeito à vida, ética, equidade, excelência em atenção à saúde, gestão participativa, sustentabilidade, razão pela qual tem o compromisso de construir relações sólidas e duradouras com você, baseada na confiança e no benefício mútuo.

Por isso, a FIOSAÚDE protege e respeita a sua privacidade e as suas escolhas. O respeito à sua privacidade é essencial para nós. É por isso que apresentamos abaixo o nosso Aviso de Privacidade na íntegra.

Este Aviso de Privacidade explica como usamos os dados pessoais compartilhados conosco por nossos beneficiários.

O QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO?

- 1 - Quem somos?
- 2 - O que são dados pessoais?
- 3 - Quais dados coletamos de você e como os usamos?
- 4 - Casos relacionados a menores de idade.
- 5 - Com quem a FIOSAÚDE compartilha os seus dados?
- 6 - Onde armazenamos seus dados pessoais?
- 7 - Por quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?
- 8 - Links para sites de terceiros.
- 9 - Conteúdo gerado pelos usuários.
- 10 - Seus direitos e escolhas.
- 11 - Nossa promessa final de privacidade.
- 12 - Alterações neste aviso de privacidade.
- 13 - Como estabelecer contato com a FIOSAÚDE.

Para mais informações sobre nossas práticas de privacidade, definimos abaixo quais os tipos de dados pessoais que podemos coletar ou armazenar sobre você, como podemos usá-los, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos, como os mantemos seguros e também a descrição dos seus direitos com relação aos seus dados pessoais.

Note que nem todas as situações serão aplicáveis a você. Nós explicamos abaixo uma visão geral de todas as possíveis situações por meio das quais podemos interagir. Uma ou mais dessas situações podem se aplicar a você, dependendo da forma como você interage conosco, ou está vinculado à FIOSAÚDE.

Por exemplo, se você nunca procurou a Policlínica ou a rede credenciada de médicos e profissionais/unidades de saúde da FIOSAÚDE para atendimento, essa hipótese não se aplicará a você.

Por outro lado, quando você compartilha seus dados pessoais conosco, ou quando nós coletamos dados pessoais sobre você, usamos essas informações de maneira restrita às permissões deste Aviso de Privacidade, e sempre em conformidade a ele.

Leia estas informações com cuidado. Se tiver alguma dúvida ou preocupação com relação aos seus dados pessoais, entre em contato conosco por meio do e-mail dpo@fiosaude.org.br ou pelo telefone (21) 3865-1823 – de seg/sex, das 8h às 17h.

1 - QUEM SOMOS – Conheça a FIOSAÚDE

A CAIXA DE ASSISTÊNCIA OSWALDO CRUZ – FIOSAÚDE, denominada FIOSAÚDE, é uma operadora de Plano de Assistência à Saúde, sem fins lucrativos. Ela é classificada como autogestão, inscrita no CNPJ sob o nº 03.033.006/0001-53, localizada na Avenida Brasil, nº 4.036, 3º andar, Manguinhos, CEP 21040-361, no município do Rio de Janeiro – RJ.

Seu objetivo principal é garantir o acesso à assistência à saúde complementar ao quadro de servidores ativos e aposentados, pensionistas, empregados públicos ativos e aposentados, dependentes e seus familiares, conforme a legislação brasileira em vigor e os Regulamentos dos planos. A FIOSAÚDE tem como patrocinadora-fundadora a Fundação Oswaldo Cruz – FIOCRUZ. O acesso à assistência à saúde é disponibilizado a esse grupo de servidores e dependentes a ela vinculados, bem como aos trabalhadores vinculados a patrocinadoras por adesão do mesmo ramo de atividade.

A FIOSAÚDE está situada na Avenida Brasil, nº 4.036, 3º andar, Manguinhos, CEP 21040-361, no município do Rio de Janeiro – RJ.

2 - O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

A terminologia "*Dados pessoais*" se refere a qualquer informação que possa identificá-lo diretamente (*p. ex., seu nome*), como também identificá-lo indiretamente (*p. ex., por meio de dados pseudonimizados, tal como um número de identificação exclusivo*).

Isso significa que os dados pessoais podem incluir informações como endereços de e-mail/residenciais/telefone celular, nomes de usuário, fotos de perfil, preferências pessoais, conteúdo gerado pelo usuário, informações financeiras e informações de saúde.

Podem também incluir identificadores numéricos exclusivos, como o endereço de Internet Protocol (IP) do seu computador ou o endereço Media Access Control (MAC) do seu dispositivo móvel, além de *cookies* de navegação na Internet.

Em vista da importância desse tema, este documento de Aviso de Privacidade cobre todos os dados pessoais coletados e usados pela FIOSAÚDE para atendimento aos seus beneficiários e usuários avulsos, seja mediante atendimento direto na Policlínica, seja mediante a cobertura financeira dos serviços.

3 - QUAIS DADOS COLETAMOS DE VOCÊ E COMO OS USAMOS?

Você está no centro de nossas atividades. Por isso a FIOSAÚDE busca construir relações baseadas em transparência e confiança mútua. Saiba então que existem várias maneiras de você compartilhar seus dados pessoais conosco, assim como diversas formas de os coletarmos.

Como coletamos ou recebemos seus dados?

Podemos coletar ou receber dados de você por meio de nossos sites, formulários, apps, dispositivos etc. Às vezes, você nos fornece esses dados diretamente (*por exemplo, quando um beneficiário adere ao nosso plano mediante contrato de adesão*). Às vezes, nós temos necessidade de realizar a

coleta desses dados (*por exemplo, quando você realiza atendimento com profissionais de saúde em nossa Policlínica*). Existem também outras situações nas quais, às vezes, nós recebemos seus dados de terceiros, como, por exemplo, quando são enviados por prestadores da rede credenciada ou pelas próprias patrocinadoras.

Caso você não forneça os dados, isso pode afetar nossa capacidade de fornecer nossos produtos e serviços de atenção em saúde.

Nas páginas a seguir, vamos compartilhar uma tabela com descrições detalhadas das diversas formas como a FIOSAÚDE coleta ou recebe os seus dados. Essa tabela tem três colunas. Confira abaixo o que cada uma das colunas da tabela significa.

- ***A finalidade para qual seus dados são tratados:***

Essa coluna explica em que atividade ou situação você está envolvido quando usamos ou coletamos seus dados. Por exemplo, quando você está sendo atendido pela rede credenciada ou acessando o nosso portal.

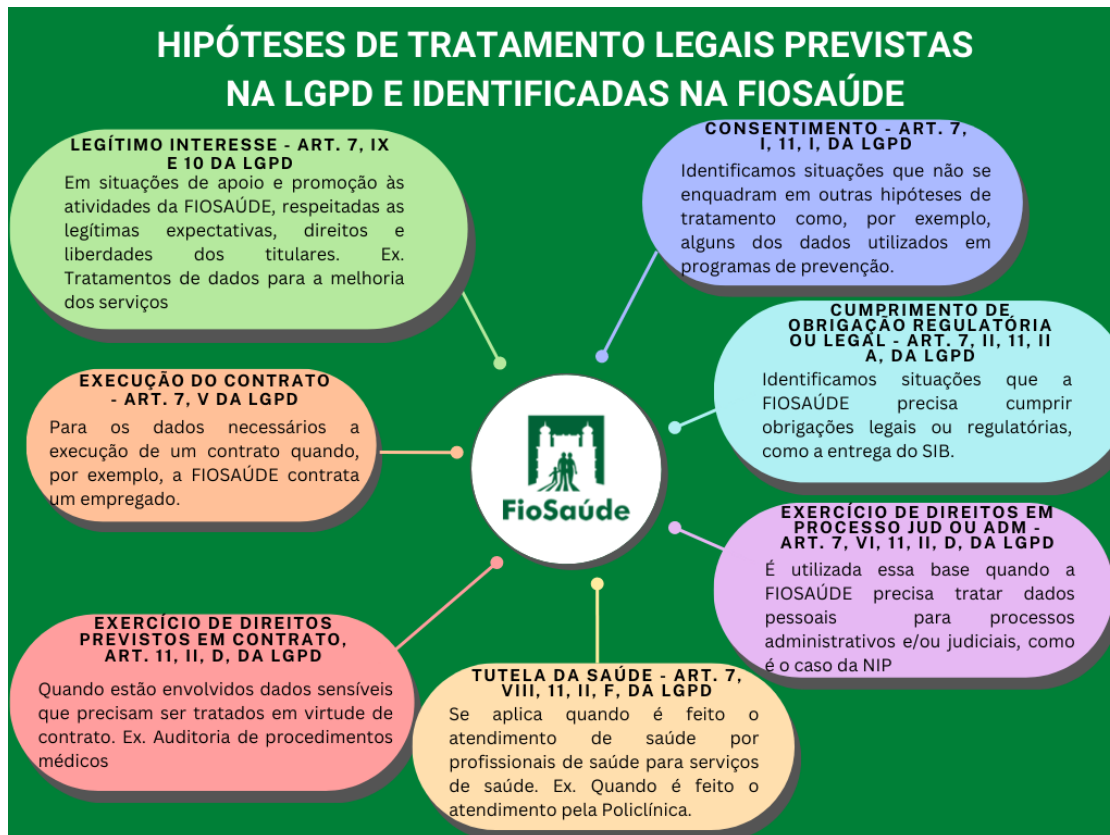
- ***Qual é o tratamento realizado:***

Essa coluna explica o que fazemos com seus dados e por que os tratamos.

- ***Qual é a base legal para utilização de seus dados pessoais:***

Sempre que usarmos seus dados pessoais, nós teremos uma base legal para fazer isso. Por exemplo, se você procurou a nossa rede credenciada, iremos tratar os seus dados com base em um contrato. Por outro lado, se prestarmos serviço diretamente a você, o tratamento ocorrerá em virtude da tutela da saúde.

Assim, as bases legais para tratamento de seus dados podem ser:



Confira abaixo a tabela que mostra os detalhes sobre das diversas formas como a FIOSAÚDE coleta ou recebe os seus dados:

Visão geral das informações sobre suas interações conosco e as respectivas consequências com relação a seus dados

FINALIDADE	TRATAMENTO	BASE LEGAL
Portal restrito para beneficiários - https://portal.fiosaude.org.br/login	Quando você acessa o nosso portal, na área restrita, pedimos que você se identifique (se é beneficiário, se é funcionário de uma unidade de saúde credenciada, se é representante de patrocinadora etc.). Você também precisa ali informar os seus dados de usuário e senha. Além disso, outras informações poderão ser tratadas de acordo com a solicitação feita nesse Portal, como, por exemplo, a emissão de uma 2ª via de fatura, solicitação de reembolso etc. Somos também obrigados a disponibilizar no Portal do Beneficiário uma série de informações exigidas pela ANS, como, por exemplo, dados cadastrais, como a	Legítimo interesse (art. 7º, IX e 10 da LGPD) – Cookies necessários. Execução de contrato e exercício de direitos previstos em contrato (art. 7º, V, 11, II, d, do LGPD) – Para os dados necessários destinados a atender uma solicitação feita pelo Portal relativo ao plano de saúde.

	<p>data de nascimento do beneficiário, além de informações como a utilização do serviço. Também podemos coletar cookies da sua navegação na Internet</p>	<p>Cumprimento de obrigação regulatória ou legal (art. 7º, II, 11, II, a, da LGPD) – Por exemplo, para dados que somos obrigados a exibir ao beneficiário no Portal em virtude da RN 509 da ANS.</p> <p>Consentimento (art. 7º, I, 11, I da LGPD) – Para os cookies não necessários.</p>
<p>Acesso ao site da FIOSAÚDE – Acesso ao público em geral (https://fiosaude.org.br/).</p>	<p>Quando você acessa o nosso Portal, fora da área restrita, para obter informações sobre a FIOSAÚDE e seus serviços, coletamos informações como cookies, IP ou nomes de domínio dos computadores, os endereços dos recursos solicitados em formato URI, dentre outros parâmetros relativos ao sistema operacional e ao ambiente informático do usuário. Podemos também coletar outras informações através do formulário “<i>Fale Conosco</i>” disponível em https://fiosaude.org.br/servicos/fale-conosco/.</p>	<p>Legítimo interesse (art. 7º, IX e 10 da LGPD) – Para os cookies necessários.</p> <p>Execução e/ou exercício de direitos em contrato (art. 7º, V, 11, II, d, do LGPD) – Para esclarecimentos essenciais ao beneficiário</p> <p>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II, 11, II, a, da LGPD) – Para dados necessários ao cumprimento das obrigações da LGPD. Ex. Cookies coletados para evitar ataques “maliciosos” na navegação de Internet.</p> <p>Consentimento (art. 7º, I, 11, I da LGPD) – Para cookies não necessários.</p>

<p>Adesão ao Plano de Saúde de titulares e dependentes, transferência de titularidade, adesão de familiares, dentre outras atividades.</p>	<p>Somos obrigados a tratar diversos de seus dados se você quiser contratar o nosso Plano de Saúde. Para esse processo, podem ser necessários dados como: nome, data de nascimento, estado civil, endereço etc. Tais dados são destinados tanto ao cumprimento do contrato como a obrigações regulatórias estabelecidas pela ANS. Aqui serão coletados dados do beneficiário titular e do grupo familiar.</p>	<p>Execução de contrato (art. 7º, V, 11, II, d, do LGPD) – Para oferecer a cobertura de nosso Plano de Saúde na nossa rede própria e credenciada.</p> <p>Cumprimento de obrigação regulatória ou legal (art. 7º, II, 11, II, a, da LGPD) – Dados que somos obrigados a tratar para permitir o atendimento da rede credenciada, conforme as RN 500, IN DIDES 50 e RN 509, todas da ANS.</p>
<p>Acesso aos serviços do aplicativo da FIOSAÚDE</p>	<p>Quando você acessa o nosso aplicativo, fazendo login como beneficiário, pedimos que você informe os seus dados de usuário e senha. Somos ainda obrigados a tratar diversos de seus dados se você quiser acessar o nosso aplicativo para dispositivos móveis. Para esse processo podem expostos dados como: nome, procedimentos de saúde, extratos de coparticipação, dentre outros.</p>	<p>Legítimo interesse (art. 7º, IX e 10 da LGPD) – Para os cookies necessários.</p> <p>Execução de contrato e exercício de direitos previstos em contrato</p> <p>Execução de contrato (art. 7º, V, 11, II, d, do LGPD) – Para os dados necessários destinados a atender uma solicitação feita pelo Portal relativo ao plano de saúde.</p> <p>Cumprimento de obrigação regulatória ou legal (art. 7º, II, 11, II, a, da LGPD) – Dados que somos obrigados a exibir ao beneficiário no Portal em virtude da RN 509 da ANS.</p>

<p>Procedimentos de reembolso.</p>	<p>Para que possamos prestar devidamente nossos serviços, é necessário coletar determinadas informações sobre seus procedimentos para que possamos fazer seu reembolso.</p>	<p>Execução de contrato e exercício de direito previsto em contrato Execução de contrato (art. 7º, V, 11, II, d, do LGPD) – Dados pessoais e sensíveis são necessários para atender o pedido de reembolso.</p>
<p>Responder dúvidas, solicitações e fornecer suporte.</p>	<p>Quando você entra em contato conosco, trataremos seus dados pessoais para processar as suas solicitações, para fornecer as devidas informações e suporte para uso dos nossos serviços, bem como tirar dúvidas. Para isso, podemos coletar os seguintes dados: nome completo, motivo do contato, números de contato, informações sobre seu plano de saúde, bem como outras informações fornecidas por você durante suas interações.</p>	<p>Execução de contrato e exercício de direito previsto em contrato Execução de contrato (art. 7º, V, 11, II, d, do LGPD) – Dados pessoais e sensíveis são necessários para atender a dúvida ou solicitação.</p> <p>Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, 11, II, a, da LGPD) – Dados pessoais e sensíveis somos obrigados a tratar conforme as RNs 566 e 395 da ANS.</p>
<p>Atuação em processos judiciais e administrativos</p>	<p>Quando a FIOSAÚDE for obrigada a responder uma NIP, por exemplo, ou quando tiver que atuar em um processo judicial, trataremos os seus dados pessoais e sensíveis conforme o necessário. Isso pode envolver, por exemplo, a juntada de um resultado de uma Junta Médica, ou de um parecer de auditoria de saúde.</p>	<p>Exercício de direitos em processo judicial e/ou administrativo (art. 7º, VI, 11, II, d, da LGPD) - Dados pessoais e sensíveis são necessários para atender a demanda.</p>

<p>Envio de informações a órgão públicos</p>	<p>Podemos ter de compartilhar informações com órgãos públicos como a Receita Federal, a ANS, dentre outros, para cumprimento de obrigações exigidas por lei e/ou regulamentos.</p>	<p>Cumprimento de obrigações legais e regulatórias (art. 7º, II, 11, II, a, da LGPD)</p>
<p>Cobertura de procedimentos de saúde, inclusive voltados aos recursos humanos</p>	<p>Para que possamos prestar devidamente nossos serviços, é necessário coletar determinadas informações sobre seus procedimentos para que possamos fazer a cobertura financeira dos procedimentos de saúde. Algumas informações são de natureza obrigatória e exigidas pelo padrão TISS, como o nome, o nome e o número de registro profissional do solicitante. Outras obrigações são necessárias para a liberação do procedimento, para a cobertura e auditoria, como é o caso de laudos, cópia do pedido médico, dentre outras.</p>	<p>Execução de contrato e exercício de direito previsto em contrato Execução de contrato (art. 7º, V, 11, II, d, do LGPD) – Dados pessoais e sensíveis são necessários e destinados a atender a cobertura financeira de procedimentos de saúde.</p> <p>Cumprimento de obrigação regulatória ou legal (art. 7º, II, 11, II, a, da LGPD) – Dados pessoais e sensíveis são necessários para permitir o atendimento da rede credenciada, conforme as RNs 497, 501, e IN 9, todas da ANS.</p>
<p>Prestação de serviços de saúde</p>	<p>Podemos coletar e tratar dados necessários para o provimento de serviços de saúde clínicos, como serviços médicos, de enfermagem, nutrição, psicologia, odontológicos e de assistência social. Tais situações podem envolver dados pessoais e sensíveis de paciente e dos familiares, pois em algumas situações é essencial ao tratamento conhecer o contexto social do paciente.</p>	<p>Tutela da saúde (art. 7º, VIII, 11, II, f, da LGPD) – Dados pessoais e sensíveis são necessários para o atendimento de saúde. A prevenção para beneficiário que já são pacientes da Policlínica também entra nesse contexto.</p> <p>Cumprimento de obrigação legal e regulatória (art. 7º, II, 11, II, a, da LGPD) –</p>

		Para dados que obrigatoriamente devem ser coletados, por exemplo, para o prontuário.
Análise atuária, jurídica, estudos estatísticos e financeiros.	Coletamos informações para realizar análise e projeção de custo do Plano de Saúde, o que auxilia na tomada de decisão estratégica. Essa análise pode envolver todos os dados sobre os procedimentos autorizados pela FIOSAÚDE, bem como informações médicas que constam no prontuário, como anamnese, exame físico, evolução, conduta etc. Nenhum dado pessoal e sensível é revelado para setor que não deva ter acesso a essas informações. Além disso, os dados passam por um processo de anonimização por generalização para a exibição de resultados.	Execução e exercício de direitos previstos em contrato (art. 7º, V, 11, II, d, do LGPD) – Dados pessoais e sensíveis são necessários para a análise.
Oferecimento de procedimentos de prevenção em nossa Clínica	Visando sempre cuidar da sua saúde, oferecemos aos nossos beneficiários procedimentos preventivos de avaliação, desenhados conforme padrões nacionais e internacionais de serviços de saúde. Um exemplo são as campanhas de prevenção contra o câncer de próstata. Nenhum dado sensível é tratado previamente sem consentimento para fins de direcionamento da comunicação.	Tutela da saúde (art. 7º, VIII, 11, II, f, da LGPD) – Para os casos de medicina preventiva Legítimo interesse (art. 7º, IX e 10 da LGPD). Consentimento (art. 7º, I, 11, I da LGPD) – Quando há dados sensíveis envolvidos no direcionamento da divulgação desta campanha.
Comunicação institucional	Em diversas situações enviaremos comunicações a você destinadas a mantê-lo informado, bem como para cumprimento de nossa missão institucional. De todo modo utilizaremos apenas os dados estritamente necessários, como o e-mail.	Legítimo interesse (art. 7º, IX e 10 da LGPD) Consentimento (art. 7º, I, 11, I da LGPD) – Para as situações que não possuem interesse legítimo.

4 – CASOS RELACIONADOS A MENORES DE IDADE

Alguns dos nossos serviços poderão ser prestados a pessoas menores de idade. Nesses casos, sempre que for o caso, buscaremos a autorização de seus representantes legais, nos termos das legislações aplicáveis.

5 - COM QUEM A FIOSAÚDE COMPARTILHA OS SEUS DADOS?

A FIOSAÚDE poderá operar em conjunto com outras empresas para que ela possa fornecer os seus serviços. Quando o compartilhamento dos seus dados pessoais for necessário, adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização ou pseudonimização desses dados.

Utilizamos cláusulas sobre proteção de dados pessoais em nossos contratos com terceiros, visando preservar ao máximo a sua privacidade e a segurança da informação.

Nós poderemos vir a compartilhar seus Dados Pessoais nos seguintes casos:

- **Hospitais, Clínicas, Consultórios e Laboratórios:** Para que possamos prestar devidamente nossos serviços a você que é nosso beneficiário, é necessário compartilhar determinadas informações sobre seus procedimentos com os hospitais, clínicas e laboratórios de sua escolha para que possamos liberar sua realização (cobertura financeira) e fazer seu reembolso.
- **Nossos fornecedores e parceiros:** Temos determinadas categorias de fornecedores que precisamos contratar para oferecer os nossos serviços, e alguns deles podem tratar em nosso nome os Dados Pessoais que recebemos. Por exemplo, contratamos fornecedores externos para cobrir órteses, próteses, e em alguns casos medicamentos. Da mesma forma, contratamos serviços de diversos outros terceiros, como serviços de hospedagem de dados tecnológicos em nuvem. Todas as nossas empresas estão sujeitas a obrigações contratuais, nas quais se comprometem a tratar seus Dados Pessoais com o mesmo nível de segurança e de acordo com as legislações aplicáveis.
- **Instituições bancárias:** Precisamos compartilhar os seus dados em algumas situações com a sua instituição bancária para processar devoluções e reembolsos, por exemplo. Todo o compartilhamento é feito estritamente para o cumprimento do contrato de assistência à saúde.
- **Patrocinadora a qual você é vinculado(a):** Se a patrocinadora a qual você está vinculado(a) contratou nossos serviços, o que ocorrerá por meio

de um convênio — já que a FIOSAÚDE é uma entidade fechada — é possível que determinadas informações sejam compartilhadas com sua empresa para que você possa exercer seus direitos relacionados ao nosso contrato. Por exemplo, a empresa saberá que você está inscrito no plano para poder contribuir com parte da mensalidade. **Mas fique tranquilo: não repassamos nenhum dado referente a atendimentos de saúde para o seu empregador, especialmente aqueles capazes de revelar procedimentos de saúde feitos, bem como utilização do plano.**

- **Com órgãos reguladores:** Compartilhamos dados com órgãos públicos e reguladores, como a ANS, por exemplo, por imposição legal ou regulatória.
- **Para resguardar e proteger direitos da FIOSAÚDE:** A FIOSAÚDE se reserva no direito de acessar, preservar e fornecer quaisquer dados e informações sobre você, caso sejam necessários, para determinados casos, como: cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; para fazer cumprir ou aplicar nossos contratos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da FIOSAÚDE, bem como de nossos empregados e/ou outros usuários. Por exemplo, podemos compartilhar determinadas informações com o Ministério Público e/ou com a polícia quando solicitado por esses órgãos, apenas na medida do que for autorizado constitucional e legalmente.
- **Terceiros, mediante o seu consentimento** – Excepcionalmente poderemos contratar com terceiros para oferecer produtos e serviços extra para você. Nesse caso, pediremos o seu prévio consentimento.

Nós não oferecemos ou vendemos seus dados pessoais.

6 - ONDE ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados que coletamos de você podem ser transferidos, acessados e/ou armazenados em um local fora do Brasil. Podem também ser tratados por funcionários fora do Brasil, para um de nossos fornecedores de serviços.

A FIOSAÚDE transfere dados pessoais para fora do Brasil somente de maneira segura e legal.

A transferência é feita para os Estados Unidos da América, para empresas que proporcionam grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação brasileira.

Além disso, na transferência internacional, adotamos medidas para nos assegurarmos que os terceiros cumprem os compromissos estabelecidos nesta Política. Essas medidas podem incluir a análise das normas de privacidade e segurança dos terceiros e/ou a celebração de contratos apropriados, com cláusulas específicas sobre o tratamento de dados pessoais.

Temos exigido, inclusive, a segurança no padrão do *HIPAA - Health Insurance Portability and Accountability Act* dos Estados Unidos.

Para mais informações, entre em contato conosco de acordo com a seção que mostra as formas de estabelecer contato, mais abaixo.

7 - POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades estabelecidas, a fim de fornecermos nossos serviços, sendo incluídas também aquelas para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, além do risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação, bem como a finalidade de tratamento, verificando se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, além dos requisitos legais aplicáveis.

Após encerradas todas as finalidades que justificavam o tratamento dos dados nos nossos sistemas, eles serão eliminados e/ou anonimizados, sendo utilizados os meios técnicos disponíveis. As exceções fazem parte dos casos em que seja necessária a sua manutenção para cumprimento de obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

8 - LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Nossos sites e apps podem, ocasionalmente, conter *links* direcionados a sites de nossas redes para parceiros e prestadores (ou com origem nesses locais). Caso você siga um *link* para qualquer um desses sites, leve em consideração que esses portais possuem suas próprias políticas de privacidade, pelas quais

não somos responsáveis. Verifique essas políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais para esses sites.

9 - CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO

Alguns de nossos sites e apps permitem que os usuários apresentem seu próprio conteúdo. Portanto, você deve ter cuidado ao fornecer determinados dados pessoais, por exemplo, informações financeiras ou informações de endereço. Não nos responsabilizamos por quaisquer ações de terceiros, caso você publique dados pessoais em uma de nossas plataformas de mídias sociais, e recomendamos que você não compartilhe essas informações.

10 - SEUS DIREITOS E ESCOLHAS

A FIOSAÚDE respeita seu direito à privacidade: é importante que você seja capaz de controlar seus dados pessoais.

Você tem os seguintes direitos:

Seus direitos	O que isso significa?
O direito de confirmação da existência de tratamento e informação	Você tem o direito de ser informado sobre como serão tratados os seus dados pessoais coletados que estejam sob a guarda da FIOSAÚDE. É por essa razão que estamos fornecendo as informações nesta Política.
O direito de acesso aos dados	Você tem o direito de ter o acesso aos seus dados pessoais que estejam sob a guarda da FIOSAÚDE. (sendo esse direito sujeito a determinadas restrições). Para solicitá-lo, entre em contato conosco utilizando as informações abaixo.
O direito à correção de dados	Você tem o direito de corrigir os seus dados pessoais se estiverem imprecisos, incorretos ou incompletos

	Para solicitá-lo, entre em contato conosco utilizando as informações abaixo.
O direito de eliminação, bloqueio e/ou anonimização dos dados	<p>Em alguns casos, você tem o direito de excluir, bloquear e/ou anonimizar seus dados pessoais em determinadas circunstâncias. Isso pode incluir, mas não se limita às circunstâncias em que não é mais necessário que a FIOSAÚDE retenha seus dados pessoais para os propósitos para os quais foram coletados.</p> <p>Observe que este não é um direito absoluto, pois podemos ter razões legais ou legítimas para reter seus dados pessoais.</p> <p>Se você deseja excluir seus dados pessoais, entre em contato conosco utilizando as informações abaixo.</p>
O direito de restringir o tratamento de seus dados pessoais	<p>Em determinadas circunstâncias, você poderá restringir o tratamento de seus dados pessoais.</p> <p>Observe que este não é um direito absoluto, pois podemos ter razões legais ou legítimas para reter seus dados pessoais.</p> <p>Se você deseja restringir seus dados pessoais, entre em contato conosco utilizando as informações abaixo.</p>
O direito de oposição ao marketing direto, inclusive à criação de perfil	<p>Você pode cancelar a assinatura ou desativar nossa comunicação de marketing direto a qualquer momento.</p> <p>A forma mais fácil de o fazer é clicando no <i>link</i> destinado ao cancelamento, que estará em qualquer e-mail, página de Internet ou comunicação que lhe enviarmos. Se você deseja se opor ao marketing ou a qualquer criação de perfil, entre em contato conosco utilizando as informações abaixo.</p>
O direito de revogação do consentimento	Você pode revogar o consentimento para o tratamento de seus dados nos

	<p>casos em que o referido tratamento for baseado no consentimento.</p> <p>A retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respectiva retirada.</p>
<p>O direito de oposição ao tratamento baseado em uma das hipóteses de dispensa de consentimento</p>	<p>Você pode opor-se ao tratamento de seus dados quando houver descumprimento da legislação de proteção de dados pessoais e o referido tratamento for baseado em uma das hipóteses de dispensa de consentimento.</p> <p>Para solicitá-lo, entre em contato conosco utilizando as informações abaixo.</p>
<p>O direito de peticionar perante a autoridade nacional</p>	<p>Você tem o direito de entrar em contato e/ou peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade da FIOSAÚDE.</p> <p>Não hesite em entrar em contato conosco, utilizando as informações abaixo, antes de apresentar qualquer reclamação à autoridade de proteção de dados competente.</p>
<p>O direito à portabilidade dos dados</p>	<p>Você tem o direito de mover, copiar ou transferir dados do nosso banco de dados para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional competente e desde que observado segredo comercial e industrial da FIOSAÚDE.</p> <p>Para mais detalhes, entre em contato conosco utilizando as informações abaixo.</p>
<p>O direito de desativar os Cookies</p>	<p>Você tem o direito de desativar os <i>Cookies</i> de navegação na Internet. As configurações dos navegadores da</p>

	<p>Internet geralmente são programadas, por padrão, para aceitar <i>Cookies</i>, mas você pode ajustá-las facilmente alterando as configurações do seu navegador.</p> <p>Muitos <i>cookies</i> são usados para melhorar a utilização e funcionalidade dos <i>sites/apps</i>, portanto, a desativação desses <i>cookies</i> pode impedi-lo de utilizar determinadas partes dos nossos <i>sites/apps</i>, conforme detalhado em nossa Tabela de <i>Cookies</i>.</p> <p>Se deseja restringir ou bloquear todos os <i>cookies</i> que estão configurados pelos nossos <i>sites/apps</i> (o que pode impedi-lo de utilizar certas partes do <i>site</i>), ou quaisquer outros <i>sites/apps</i>, você pode fazê-lo pela ferramenta que está em nosso site, ou através das configurações do seu navegador. Para mais informações consulte a nossa Política de Cookies neste link: http://www.aboutcookies.org/.</p>
<p>O direito de não fornecer o consentimento e de eliminar os dados tratados com essa base legal</p>	<p>No momento em que é solicitado o consentimento, você pode não fornecê-lo. Para essa hipótese, iremos esclarecer as consequências do não-fornecimento. Além disso, uma vez fornecido o consentimento, você terá direito de revogá-lo.</p>
<p>Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus dados</p>	<p>Caso queira, entre em contato conosco para que possamos informar com quais empresas privadas e entidades públicas compartilhamos os seus dados pessoais.</p>

11 - NOSSA PROMESSA FINAL DE PRIVACIDADE

- Nós respeitamos sua privacidade e suas escolhas.
- Certificamo-nos que a privacidade e segurança estão incorporadas em tudo o que fazemos.
- Nós nunca vendemos seus dados.
- Estamos empenhados em manter seus dados seguros e protegidos. Isso inclui trabalharmos apenas com parceiros de confiança.
- Temos o compromisso de sermos abertos e transparentes em relação a como usamos seus dados.
- Não usamos seus dados de formas que não lhe tenham sido informadas.
- Respeitamos seus direitos e sempre tentamos acomodar suas solicitações, na medida do possível, de acordo com nossas próprias responsabilidades legais e operacionais.

12 - ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade pode ser revisto periodicamente. Se fizermos alterações significativas no Aviso de Privacidade, você será informado sobre elas antes que as alterações entrem em vigor, nos termos da lei aplicável. Se qualquer alteração exigir seu consentimento, faremos uma solicitação para que você forneça esse novo consentimento.

Nós encorajamos você a rever este Aviso de Privacidade frequentemente, para se manter informado sobre nossas práticas de tratamento de dados.

13 – COMO ESTABELECEER CONTATO COM A FIOSAÚDE

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre como tratamos e usamos seus dados pessoais, ou gostaria de exercer qualquer dos seus direitos acima, entre em contato conosco em <https://fiosaude.org.br/servicos/fale-conosco/>.

Você também pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, Rafael Pereira Barboza, no seguinte endereço: dpo@fiosaude.org.br.
